



2006年8月9日

シノベイトが「From Now to Wow」プログラムを開始

2006年8月9日シカゴ発 - シノベイトは、本日、さらなる業績向上と世界中の顧客ニーズに合わせたサービス提供へ向けての第一歩として画期的な新プログラムを開始しました。

このプログラムは「From Now to Wow」と呼ばれるもので、全てのビジネス・ユニット、サポート・サービスおよびオペレーションに適用されます。

シノベイトのグローバル CEO の Adrian Chedore は、「シノベイトはこれまで期待に添った業績を上げてきましたが、逆に急速に成長したことによって社内組織について再考する必要があると判断しました」と、述べています。

また、「シノベイトは過去2年間、競合他社の追随を許していません。当然ながら私たちはこのままトップを走りたいと思っています。当社の規模はたった3年間で2倍になりました。拡大する規模と広がりつつあるグローバルビジネス展開に合わせて組織を柔軟に変えていくために、この『From Now to Wow』プログラムを発足しました。

とりわけ、次にあげる3つの分野について変更を加えていく予定です。まず1つ目は、現在に至るまで大変有効であった、地域別の組織から戦略的組織へ変更します。戦略的組織は小さなビジネス・ユニットの集合体で、社内の業務効率、経験および知見を最大限に有効利用するための組織です。

2つ目は、IT、マーケティング、人事、財務、業務などそれぞれの職務組織がグローバルなビジネス展開を見据えて動いていくことです。これによって、作業効率と情報伝達のさらなる向上、そして最終的には顧客へのサービス向上へもつながっていくのです。

3つ目は、リーダーシップチームを通して上級マネジメントの意思決定がより速くなされる組織が構築されることです。

シノベイトのゴールとは、我々の顧客と社員にとって最適なモデル、そして継続的な成長と収益性のための最適なモデルを築き上げることなのです」と、Chedore はコメントしています。

以下のリーダーたちがシノベイトの新しい戦略的組織を率います：

- ・ Peter Huijboom は北部ヨーロッパを担当し、グローバル・クライアント・リレーションシップの CEO も兼任します。
- ・ Ged Parton は南部ヨーロッパを担当し、ブランド・コミュニケーションズも統率します。

- ・ Peter Chopra はイギリスを担当し、CFO(最高財務責任者)も兼任します。
- ・ 現在アジア・パシフィック地域 CEO の Tim Balbirnie はアジアを担当します。
- ・ 現在シノベイト・オーストラリアを統率している Brent Stewart はオーストラリア／ニュージーランドを担当します。
- ・ 現在中部／東部ヨーロッパおよび中近東・アフリカ地域 CEO の Nicos Rossides は中部／東部ヨーロッパおよび中近東を担当します。
- ・ 現在アフリカ地域 COO の Albert McLean はアフリカを担当します。
- ・ 先日発表されたように、CEO の Robert Skolnick は北部アメリカを担当します。
- ・ EVP(上級副社長)の Ignacio Galceran はラテンアメリカを担当します。

シノベイト社内のグローバル・ビジネス担当リーダー陣にはほとんど変更はありません。

Chedore は新組織構築によって、戦略的組織、業務および職務組織をまたがって兼任する人も出てくると述べています。

「私たちは、一丸となって国際的かつ統合された革新的な企業を運営していくことに重点を置いています。そして、今回の組織変更によるリーダーシップによって、それが実現されると確信しています」と、Chedore はコメントしています。

「From Now to Wow」プログラム発足は現在進行中のプロセスの始まりでもあります。

「シノベイトは進化し続け、グローバル・リサーチ市場においてより手強いプレーヤーとして存在したいと考えています。これは全て今私たちが持っている強みを足場として、さらに次のレベルへと進むためのものなのです」と、Chedore はコメントしています。

シノベイトについて

シノベイトは、Aegis Groups plc のマーケティング・リサーチ部門として、競争力のあるマーケティング・営業活動を支援するため、消費者インサイトを発信しています。シノベイトでは、5,500 名以上のスタッフが、世界 50 ヶ国に広がるネットワークを駆使し、顧客に必要なグローバルサポートと総合的なマーケティング・リサーチサービスを提供いたします。詳しい情報は、ホームページをご覧ください。www.synovate.com